

Многопрофильная олимпиада «Путь к успеху»
Секция «Цифровое кураторство»
Задание заключительного тура

Задание 1. Изучите описанную ситуацию и развернуто ответьте на вопросы.

12 февраля 2020 года в Министерство труда и социального развития Омской области поступило письмо от Васильева Е.М. – инвалида ВОВ, в котором он указал следующее: «Я пришел на прием к специалисту отдела социальной защиты населения Ленинского округа по вопросу оформления компенсации, положенной мне по закону. Простояв в коридоре и прождав в очереди 15 минут, я зашел в кабинет, но специалист Шмелева И.Н. закричала и потребовала выйти. Я ушел домой, не оформив компенсацию, потому что устал и не мог больше стоять. Прошу разобраться и наказать Шмелеву И.Н.»

1. Какие проблемы проявились в этой ситуации? Почему это значимая проблема?
2. Как вы оцениваете поведение специалиста Шмелевой И.Н.? Какие будут позитивные и негативные результаты данной ситуации?
3. Какой план действий вы бы порекомендовали Васильеву Е.М.? Предложите и обоснуйте несколько сценариев с учетом различных факторов.

Задание 2. Из органа государственной власти поступило обращение гражданина Тихонова К.П. по поводу затопления квартиры соседом Ивановым Ю.Д.

Вопросы:

1. Какой нормативно-правовой акт регулирует данную процедуру?
2. Какие существуют виды обращений граждан, какие формы обращений граждан?

Задание 3. Гражданка Федорова Т.А. замужем, имеет ребенка в возрасте 3-х лет, безработная, находится на учете в центре занятости населения Омского района, куда и обратилась с заявлением о выплате ей пособия на ребенка в возрасте до 18 лет. Через 2 месяца пришел ответ с отказом.

Вопросы:

1. Какой срок рассмотрения письменного обращения и какой нормативно-правовой акт устанавливает его?
2. Перечислите виды ответственности, предусмотренные за нарушение должностными лицами требований Федерального Закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке Рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Задание 4. Разработка алгоритмов (инструкций) применения цифровых технологий.

Необходимо сформировать алгоритм (инструкцию) в формате инфографики по консультированию населения при работе с онлайн-порталом Госуслуги. (<https://www.gosuslugi.ru>)

Перечень тем для составления алгоритма:

- 1.Регистрация по месту жительства или пребывания
- 2.Запись на прием к врачу
- 3.Запись на вакцинацию от COVID-19
- 4.Подача заявления на поступление в вуз
- 5.Получение паспорта гражданина РФ