

3 место: Степанов Константин

Задание 1. Решение:

1. Проблема заключается в том, что инвалид ВОВ -Васильев.Е.М пришел на прием к специалисту на прием отдела социальной защиты населения Ленинского округа по вопросу оформления компенсации,положенной по закону, он простоял в коридоре и прождал в очереди 15 минут,зайдя в кабинет на него накричали и потребовали выйти.Он ушел домой,не оформив компенсацию,потому, что устал и не мог больше стоять.Он из за поступка специалиста Шмелева.И.Н. не смог оформить свою компенсацию в этом заключается проблема, и также проблема в том, что на него накричали, то есть ему стало не приятно,и также сказали выйти. Это значимая проблема потому, что он инвалид ВОВ,не смог получить помощь, которая полагается ему по закону.

2.Я оцениваю негативно ее поступок,она поступила не правильно, 1. это ее работа и она должна помогать людям, так положено по закону .2.Она могла сдержать свою агрессию и спокойно, сказать выйдите пожалуйста я сейчас занята.3.Прежде чем кричать,ей нужно было поставить себя на место того человека,и спросить у себя будет ли приятно ей самой. Позитивных результатов я тут почти не вижу,но разве, что ей не пришлось тратить время на инвалида ВОВ.А негативных результатов много к примеру 1. Министерство труда и социального развития Омской области могут принять меры,лишить ее премии,снять с должности, уволить,я думаю даже выписать штраф, потому, что по закону ему было положено, а она не выполнила свои обязанности

3. Я бы порекомендовал Васильеву.Е.М. дождаться ответа от Министерства труда и социального развития Омской области,пусть они примут какие то меры,если меры никакие не были приняты с их стороны,я бы предложил подать в суд сославшись на закон о нарушение прав потребителей, либо я бы предложил прийти снова туда и сказать,чтобы она извинилась за свое поведение и решить этот недоразумение мирным путем,так будет намного лучше вам не придется заморачиваться и подавать в суд.

Задание 2. Решение:

1. Подпишите акт о затопление квартиры. В нем должно содержаться описание причиненного ущерба и обстоятельств,при которых такой ущерб был причинен. Указанный акт должен быть составлен и подписан представителями управляющей организации не позднее 12 часов с момента обращения потребителя в аварийно-диспетчерскую службу. Согласно статье 161 Жилищного кодекса РФ управляющая организация несет ответственность перед собственниками квартир в многоквартирном доме.

2.Обращения граждан могут быть в устной, письменной форме, а также в форме электронного документа. В последних двух формах различают такие виды обращений, как предложение, заявление и жалоба (п. 1 ст. 4 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в ред. 27.11.2017).

Задание 3. Решение:

1. Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения, за исключением случая, указанного в части 1.1 настоящей статьи.(02.05.2006 № 59-ФЗ)

2.Общим объектом административного правонарушения, предусмотренного статьей 5. 59 КоАП Российской Федерации, являются общественные отношения, связанные с рассмотрением обращений и заявлений граждан. Непосредственный объект данного нарушения - установленный законом порядок рассмотрения обращений и заявлений граждан, гарантируемый в статье 33 Конституции Российской Федерации.

Порядок рассмотрения обращений (предложений, заявлений и жалоб) граждан установлен и регулируется Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Согласно ст. 2 указанного Закона граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.